

Le client : Bonjour, madame, je voudrais réserver des billets de train, s'il vous plaît.

L'employée : Oui, monsieur. Pour quelle destination ?

Le client : Eh bien, il me faudrait un aller-retour Paris-Lille, avec un départ le mercredi 15 au matin, et un retour le vendredi 17 au soir. Je ne connais pas les horaires.

L'employée : Vous avez un TGV toutes les demi-heures, entre 6 heures et 9 heures, au départ de Paris.

Le client : Un départ entre 7h30 et 8 heures, c'est parfait.

L'employée : 7h41, alors. Arrivée à Lille à 8h45. Attention, vous arrivez à Lille-Europe, pas à Lille-Flandres.

Le client : D'accord, Lille-Europe, ça me va très bien.

L'employée : Pour le retour, à partir de 15 heures, vous avez un TGV toutes les heures.

Le client : Vers 18 heures, dans ce cas.

L'employée : 18h11, arrivée à Paris-Nord à 19h47. Première ou seconde ?

L'employée : Seconde.

L'employée : Vous avez une réduction ? « Étudiant », par exemple ?

Le client : Malheureusement non !

L'employée : Alors, ça fait 92 €. Vos billets sont échangeables et remboursables jusqu'au départ.