

problem avec un produit acheté

Client : Bonjour, je vous appelle au sujet d'un problème avec un ordinateur que j'ai acheté chez vous il y a une semaine.

Service client : Bien sûr, quel est le problème exactement ?

Client : L'écran s'éteint parfois sans raison, et il est très difficile de le rallumer.

Service client : Je suis désolé pour ce désagrément.

Avez-vous essayé de mettre à jour le système d'exploitation ?

Client : Oui, tout est à jour, mais le problème persiste.

Service client : Dans ce cas, nous allons vous envoyer un bon pour le renvoyer en réparation ou pour un échange.

Client : Merci, c'est gentil. Combien de temps cela va-t-il prendre ?

Service client : En général, cela prend environ 10 jours.

Nous vous tiendrons informé dès que ce sera réglé.



www.youtube.com/@FrenchTalks

www.livrefle.com